



**S O U R C E
A L L I A N C E**

Integrated Community Development
Développement Communautaire Intégré

RAPPORT

ÉTUDE SUR L'ÉVALUATION DES BESOINS

**PRÉPARÉ POUR LE COMPTE DE
COMMUNAUTÉ RURALE DE BEAUBASSIN-EST**

26 octobre 2022

Auteurs

Source Alliance
6, Allée Waterview
Shediac-River (N.-B.)
E4R 1Z8
Président : Jean-Paul Desjardins

Cette étude a été réalisée sous la direction de Michel Desjardins.

Source Alliance tient à remercier les membres du **Comité de direction** ainsi que toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de cette étude.

Table des matières

1.0 Introduction	4
1.1 Contexte	4
1.2 Qu'est-ce qu'une étude sur l'évaluation des besoins?	5
1.3 Objectifs de l'étude	5
1.4 Méthodologie	6
2.0 Portrait de la communauté	7
2.1 Profil statistique général	7
2.2 Cartographie des actifs	10
2.3 Contexte régional en matière d'installations sportives et de loisir	13
3.0 Constats	15
3.1 Accès aux services de base au quotidien	15
3.2 Usagers ou non-usagers	16
3.3 Motivations des non-usagers	17
3.4 Activités sportives pratiquées le plus souvent	18
3.5 Activités de loisir pratiquées le plus souvent	19
3.6 Activités communautaires et/ou culturelles les plus populaires	19
3.7 Moyens de transport pour se rendre aux activités	21
3.8 Qualité des installations	22
3.9 Vie active à l'extérieur de la CRBe	23
3.10 Satisfaction vis-à-vis les services publics clés	24
3.11 Suggestions pour l'ajout de services	25
3.12 Défis et occasions des organismes communautaires	26
4.0 Conclusion	27
Annexe – Profil des répondants.es au sondage	31

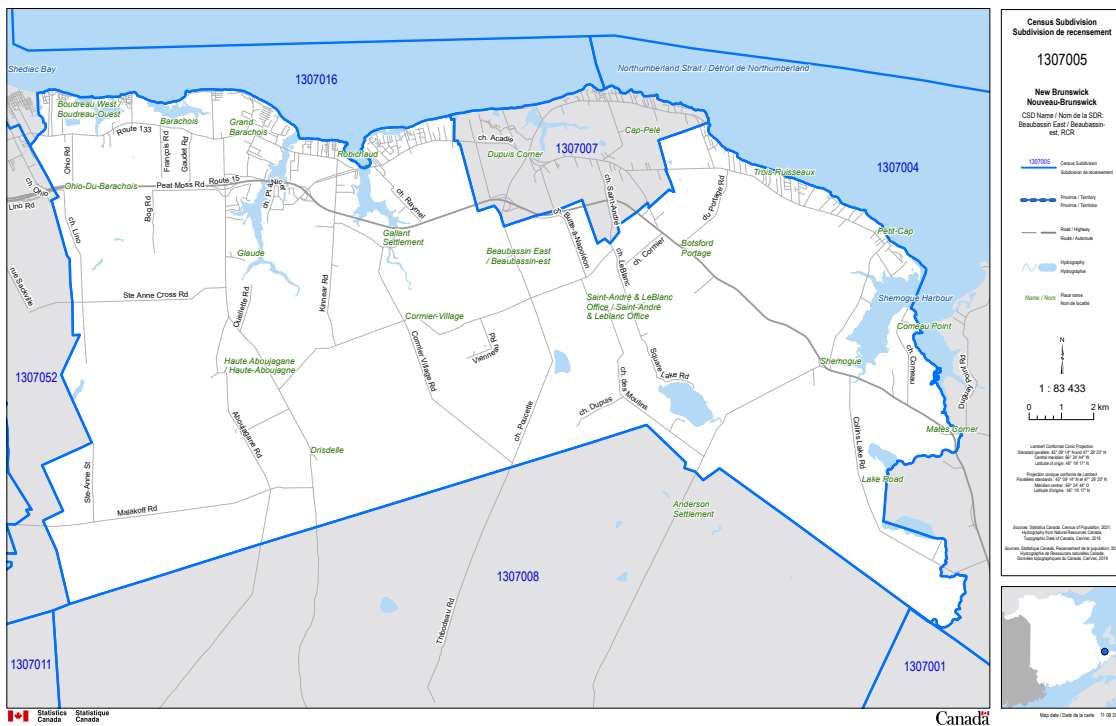
1.0 INTRODUCTION

Ce rapport présente les résultats d'une étude sur l'évaluation des besoins de la Communauté rurale Beaubassin-est (ci-après « CRBe ») en matière d'infrastructure et de services.

1.1 Contexte

La CRBe est une communauté rurale du comté de Westmorland, au sud-est du Nouveau-Brunswick.

Résolument tournée vers l'avenir, la CRBe a voulu, à l'automne 2021, amorcer une réflexion approfondie sur ses besoins futurs. Parmi les priorités, la communauté cherchait surtout à établir quel genre d'infrastructure ou de services répondraient le mieux aux besoins des citoyennes et citoyens au cours des années à venir. Les résultats de ce travail devaient servir à guider l'action future du conseil municipal.



Un peu plus tard durant l'automne, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a rendu public son plan de réforme de la gouvernance locale.¹ Dans la foulée de cette réforme, il a notamment annoncé la fusion entre la CRBe et le village de Cap-Pelé à compter de janvier 2023.

¹ <https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/nouvelles/communiqué.2021.11.0839.html>

Malgré cet important changement dans la conjoncture, la CRBe a choisi de poursuivre sa démarche de mieux comprendre les besoins futurs de ses citoyennes et citoyens. Il faut dire que la CRBe et le village de Cap-Pelé partagent déjà certains services et certaines infrastructures et l'équipe de recherche avait déjà prévu opter pour une approche raisonnée qui mise sur la complémentarité des infrastructures et des services offerts dans les communautés avoisinantes.

Notons aussi que la CRBe, à elle seule, dispose déjà de bon nombre d'infrastructures et offre déjà plusieurs services. Mais la qualité de ces infrastructures et de ces services n'est peut-être pas à la hauteur des attentes des citoyennes et des citoyens. Il a donc été convenu que l'évaluation se soucierait non seulement de la possibilité de développer de nouvelles infrastructures ou de nouveaux services, mais aussi d'améliorer ceux qui existent déjà.

Ajoutons qu'il existe au sein de la CRBe des organismes qui offrent des services semblables. Par exemple, nous savons que la communauté compte sur son territoire plusieurs centres communautaires. Elle a donc demandé à l'équipe de recherche d'explorer les façons d'améliorer la collaboration entre ce genre de fournisseurs de services à la communauté.

1.2 Qu'est-ce qu'une étude sur l'évaluation des besoins?

Un besoin peut être défini par la « différence entre ce qui est et ce qui devrait être ». Une évaluation de besoins est donc une étude permettant de recueillir des données destinées à estimer les besoins d'un groupe, d'une communauté ou d'un organisme.²

Les données obtenues par l'entremise d'une évaluation des besoins de la communauté peuvent servir à orienter les initiatives de planification entreprises par les organismes, à mieux répartir les ressources et à améliorer les services offerts. Ce genre d'évaluation favorise aussi, au sein des communautés, une prise de conscience accrue étant donné qu'elles font participer les membres de la communauté à la prise de décisions, leur permettant ainsi de guider la mise en œuvre des programmes.³

1.3 Objectifs de l'étude

L'objectif général a consisté à mieux comprendre les besoins des résident.e.s de la CRBe en matière d'infrastructure et de services. L'accent a été mis sur les infrastructures et les services touchant la vie active des résident.e.s, c'est-à-dire leurs activités sportives, de loisir et culturelles.

² M.J. Jacobsen, A. O'Connor (1999), Évaluation des besoins d'une population, Livret de travail pour l'évaluation des besoins des clients et des praticiens concernant les prises de décisions, Université d'Ottawa, p.

³ Kazda, M. J., Beel, E. R., Villegas, D., Martinez, J. G., Patel, N., & Migala, W. (2009). Methodological complexities and the use of GIS in conducting a community needs assessment of a large US municipality. *Journal of community health*, 34(3), 210-215.

L'étude a comporté un volet participatif afin de permettre aux résident.e.s de la CRBe de jouer un rôle dans la détermination des services et des infrastructures à offrir dans la communauté et la façon de les fournir.

L'étude a visé aussi à soutenir une prise de décisions fondée sur des données probantes concernant la planification des infrastructures et des services.

Enfin, les résultats ont été produits dans une perspective de resserrement de la collaboration entre les partenaires communautaires et une amélioration de la qualité de vie pour les résident.e.s.

1.4 Méthodologie

L'évaluation des besoins de la CRBe s'est fondée sur trois principales sources de données : une revue documentaire, un sondage communautaire et trois (3) groupes de discussion.

À noter que cette étude fait référence à deux zones : une zone d'étude et une zone élargie. La zone d'étude s'étend sur le territoire actuel de la CRBe. La zone élargie est constituée de la fusion de la CRBe et du village de Cap-Pelé, donc essentiellement le territoire qui sera connu sous l'appellation « Cap-Acadie » à compter de janvier 2023.

2.0 PORTRAIT DE LA COMMUNAUTÉ

Cette section présente les principales constatations de l'étude. Elle se décompose en 3 sous-sections :

- Un profil statistique général de la communauté;
- Une cartographie des actifs;
- Un bref descriptif du contexte régional en matière d'installations sportives et de loisir.

2.1 Profil statistique général

Portrait rapide		
Beaubassin-est		Cap-Pelé
6 718	Population en 2021	2 441
5,4%	Augmentation de la population entre 2016 et 2021	0,7%
17	Classement provincial de la population en 2021	59
291,02	Superficie (km carré)	22,96
23,1	Nombre de personnes par kilomètre carré (densité)	106,3

Source : Statistiques Canada, Recensement 2021 (Données recueillies le 18 mai, 2022)

En 2021, la zone d'étude (Beaubassin-est) comptait 6 720 personnes (dont 50,3% sont des hommes et 49,7 %, des femmes.) Presque la moitié des résidents (45,6%) sont âgés entre 35 à 64 ans. Ces proportions sont très semblables à celle de la zone élargie (Cap-Acadie).

Population totale et groupes d'âge, 2021				
	Beaubassin-est		Cap-Acadie	
	Nombre	%	Nombre	%
Population totale	6 720	100	9 165	100
Hommes	3 380	50,3	4 540	49,6
Femmes	3 340	49,7	4 620	50,4
Population selon l'âge	6 720		9 165	
0 à 14 ans	860	12,8	1 165	12,7
15 à 24 ans	560	8,3	760	8,3
25 à 34 ans	615	9,2	840	9,2
35 à 64 ans	3 065	45,6	4 135	45,1
65 à 79 ans	1 345	20,0	1 820	19,9
80 ans et plus	260	3,8	380	4,1

La zone d'étude accueille 2 855 ménages, dont presque la moitié (46,1%) sont composés de 2 personnes. La taille moyenne des ménages privés est de 2,4. Ces données se comparent de façon très étroite à celle de Cap-Acadie dans son ensemble.

Ménages, 2021				
	Beaubassin-est		Cap-Acadie	
	Nombre	%	Nombre	%
Total - Ménages privés selon la taille du ménage	2 855	100	3 865	100
1 personne	610	21,4	860	22,3
2 personnes	1 315	46,1	1 735	44,9
3 personnes	440	15,4	595	15,4

4 personnes	360	12,6	490	12,7
5 personnes	125	4,4	180	4,7
Nombre de personnes dans les ménages privés	6 700		9080	
Taille moyenne des ménages privés	2,4		2,4	

En 2021, le nombre de personnes marié ou vivant en union libre s'élevait à 4 000 (68,3%) comparativement à 1 855 (31,7%) qui étaient non marié et ne vivaient pas en union libre. Encore une fois, le portrait est relativement semblable lorsqu'on considère la zone élargie.

État matrimonial, 2021				
	Beaubassin-est		Cap-Acadie	
	Nombre	%	Nombre	%
Total – État matrimonial pour la population totale âgée de 15 ans et plus	5 860	100	7 995	100
Marié ou vivant en union libre	4 000	68,3	5 315	66,5
Non marié et ne vivant pas en union libre	1 855	31,7	2 675	33,5

En 2021, le nombre total de famille de recensement s'élevait à 2 230 comparativement à 2 955 pour Cap-Acadie dans son ensemble. La taille moyenne des familles de recensement dans la CRBe était de 2,6 et celle de Cap-Acadie n'est pas connue.

Caractéristiques de la famille, 2021				
	Beaubassin-est		Cap-Acadie	
	Nombre	%	Nombre	%
Total – Famille de recensement dans les ménages privés selon la taille de la famille	2 230	100	2 955	100
2 personne	1 405	63,0	1 840	62,3
3 personnes	435	19,5	570	19,3
4 personnes	330	14,8	445	15,1
5 personnes ou plus	65	2,9	100	3,4

Taille moyenne des familles de recensement	2,6		
Nombre moyen d'enfants dans les familles de recensement avec enfants	1,6		1,6

2.2 Cartographie des actifs

Portrait général

La carte qui suit présente un portrait des principaux services, infrastructures et organisations dans la CRBe.



- ATTRACTIONS TOURISTIQUES
TOURIST ATTRACTIONS**
- 1 Église Historique de Barachois
Barachois Historical church
 - 2 Quai de Robichaud Wharf
 - 3 Quai du Petit-Cap / Little Cape Wharf
 - 4 Sites d'observation des oiseaux
 - 5 Llama-ring adventures
 - 6 Village By The Sea - Boutique / Gift Shop
 - 7 Center for speed - Entertainment Park
 - 8 Pine Needles Golf & Country Club
 - 9 Vinerie DesFruits Winery

- PARC, SENTIERS ET PASSERELLES
PARKS, TRAILS & BOARDWALKS**
- 10 Sentier Centre d'Âge d'Or Grand-Barachois
Grand-Barachois Golden Age Club Trail
 - 11 Sentier Centre culturel & sportif Cormier-Village
Cormier-Village Cultural & Sports Center Trail
Tennis / Pickleball
 - 12 Sentier Centre communautaire Haute-Aboujagane
Haute-Aboujagane Community Center Trail
Baseball field / ball hockey
 - 13 Sentier Club Chasse et Pêche Haute-Aboujagane
Haute-Aboujagane Hunting & Fishing Club Trail
 - 14 Centre Saint-André LeBlanc
 - 15 Club d'âge d'or Shermogue Golden Age Club
Parc d'amusement / Playground

- HÉBERGEMENTS
ACCOMMODATIONS**
- 16 Gagnon Beach Camping
 - 17 Chalets de Sables
 - 18 Chalet Nicholas Cottages
 - 19 Village Scandinave Lodge & Spa
 - 20 Ocean view Campground
 - 21 The Waterfront Motel
 - 22 Silver Sands Family Camping
 - 23 Bower Cap Binnet Hotel et Suites

- RESTAURATION
FOOD**
- 24 Paturel's Shore House Restaurant
 - 25 SARAP (Filipino) Food Truck
 - 26 One Fish Bistrot
- DÉPANNEURS ET ESSENCE
CONVENIENCE STORES & GAS**
- 27 ValuFood Irving Oil
Dépanneur, essence, épicerie, Alcool NB, Pizzas/Wices/
Convenience store, gas, groceries, NB liquor
- INSTITUTION FINANCIÈRE
FINANCIAL INSTITUTION**
- 28 UNI Coopération financière
UNI Financial Cooperation

- AUTRES SERVICES
OTHER SERVICES**
- 29 Communauté rurale Beaubassin-est
Baubassin-est Rural Community
bureau municipal / municipal office
 - 30 École Père-Edgar-T-LeBlanc School
 - 31 Église catholique Saint-Henri
Saint-Henri Catholic Church
 - 32 Église catholique Sacré Coeur de Jésus
 - 33 Poste Canada / Canada Post
 - 34 Service d'incendie / Fire Department
 - 35 Salle du Royaume des Témoins de Jéhovah
Kingdom Hall of Jehovah's Witnesses
 - 36 Salle Grand-Barachois Hall

Source : Communauté rurale de Beaubassin-est

**LÉGENDE
LEGEND**

- Route du littoral acadien
Acadian Coastal Drive Road
- Autoroute
Highway
- Sentiers
Trails
- Centre d'information aux visiteurs
Visitor information Centre
(506) 577-2017
- Shediac, Moncton, Bouctouche
- Nouvelle-Écosse / Nova Scotia
Île-du-Prince-Édouard / Prince Edward Island

Cartographie par fournisseur de service

	Cartographie des services accessibles aux résidents de Beaubassin-est			
	Fournisseur de service (municipalité ou organisme communautaire)			
	Beaubassin-est	Cap-Pelé	Shédiac	Note
Services de base/première nécessité				
Eau potable				Puits privés
Égouts domestiques	x			Offert seulement dans une partie de la communauté
Égouts pluviaux				
Services de police				Contrat GRC
Services incendie	x			Brigades d'incendie (Partagée Shédiac Cap-Pelé)
Services d'ambulance				Ambulance NB
Entretien des routes				Fourni par le gouvernement provincial
Collecte des déchets solides	x			
Lumières de rues	x			
Plan de mesures d'urgence	x			
Plan rural	x			
Services corporatifs				
Planification stratégique	x			
Administration générale (ressources financières, matérielles et humaines)	x			
Travaux publics	x			
Application des arrêtés	x			
Technologie	x			
Communications	x			
Affichage	x			
Contrôle des animaux				Services fournis par la SPCA
Programme de subvention (incluant bourses)	x			
Permis/Paiement de factures	x			
Services régionaux partagés				
Aménagement du territoire et inspection des immeubles	x			Services fournis par la Commission des services régionaux Sud-est.
Gestion des déchets solides				
Promotion du tourisme (à partir de 2023)	x			Services fournis par la Commission des services régionaux Sud-est.
Développement communautaire (à partir de 2023)	x			Services fournis par la Commission des services régionaux Sud-est.
Transport en commun et communautaire	x			Services fournis par la Commission des services régionaux Sud-est.
Orientation sociale supplémentaire	x			Services fournis par la Commission des services régionaux Sud-est.

Installations communautaires				
Centre sportif (arène, piscine, etc.)		x	x	
Terrains sportifs (tennis, baseball, pickleball, athlétisme, etc.)	x			Exemples multiples à CRBe
Centres culturels et communautaires	x			Club d'âge d'or de Shemogue Centre Saint-André-LeBlanc Centre Comm Haute-Aboujagane Centre Comm Cormier-Village Club d'Âge D'or de Barachois Salle Grand-Barachois
Bibliothèque		x		
Parc municipal	x	x	x	
Quai/Marina		x	x	
Plage		x		Plage Aboiteau (Services de la Plage Parlee offerts par le gouvernement provincial)
Sentiers	x	x	x	
Musée/Lieu historique	x			
Terrain de jeux pour enfants	x			École Père-Edgar-T.-LeBlanc
Gymnase	x			École Père-Edgar-T.-LeBlanc
Jardin communautaire				
Salle de spectacle	x	x	x	Église historique de Barachois et écoles de la région
Ressources familiales			x	Centre de ressources et crises familiales Beauséjour
Activités communautaires				
Festival	x	x	x	Exemples multiples dans la région
Activités spéciales	x			Défilé, Fête de Noël, Halloween, Journée nettoyage, pic-nic, etc.
Prix/Reconnaisances				
Clubs et associations	x			Exemples multiples à CRBe
Appui financier	x			Bourses et programmes de subvention

2.3 Contexte régional en matière d'installations sportives et de loisir

En 2017, la Commission des services régionaux du Sud-est du Nouveau-Brunswick a publié son Plan directeur du loisir.⁴

Il convient de rappeler ici les principales recommandations du Plan de loisir du Sud-est qui ont été conçues pour répondre aux cinq objectifs décrits dans *Sur la voie du bien-être : Cadre stratégique 2015 pour le loisir au Canada* :

- Vie active : Favoriser l'adoption d'un mode de vie physiquement actif grâce au loisir;

⁴ https://www.nbse.ca/media-planning/library/SERSC_Recreation_PlanDirecteur_FR_2017.pdf

- Intégration et accessibilité : Renforcer l'intégration et l'accessibilité au loisir pour les populations confrontées à des obstacles les empêchant de participer aux activités;
- Lien avec la nature : Aider les gens à nouer des liens avec leur environnement naturel grâce au loisir;
- Milieux favorables : S'assurer que soient offerts des environnements physiques et sociaux dans lesquels les gens se sentent soutenus, qui les encouragent à participer à des activités de loisir et qui contribuent à souder les communautés;
- Capacité des loisirs : Assurer la viabilité et le développement du secteur du loisir.

Le Plan directeur de loisir souligne aussi que « l'occasion principale pour renverser la polarité, guider les gens dans la direction des plus petites communautés et développer des offres de loisir toutes saisons dans cette région (Beaubassin-est) est la capitalisation des espaces naturels pour les rencontres sociales et la santé physique. Comme pour la sous-région de Fundy, les loisirs et le tourisme d'aventure sont un produit régional manquant qui peut compléter le réseau de produits récréatifs de la région. Les activités naturelles d'aventure (randonnée pédestre, escalade, marche et course dans les sentiers, raquette, ski de fond, vélo de montagne, de sentier et à pneus surdimensionnés, chasse, pêche et ornithologie) dans le district de Beaubassin-Est fournissent une destination majeure de loisir dans le réseau. »⁵

Le plan conclut aussi que la région « semble être bien desservie et même desservie excessivement pour ce qui a trait aux patinoires intérieures et pistes d'athlétisme. Elle n'a pas de piscine intérieure, de terrain à pelouse artificielle ou de piste de curling. Le manque d'une piscine extérieure est comblé par l'abondance de plages publiques et privées dans cette sous-région. La population de la sous-région est probablement assez importante pour soutenir les actifs régionaux dont elle manque. »⁶ Comme nous le verrons plus tard dans les commentaires des intervenants, bien qu'il y ait abondance de plages dans la CRBe, leur accès est souvent difficile.

⁵ Voir page 26.

⁶ Voir page 34.

3.0 CONSTATS

Cette section présente successivement :

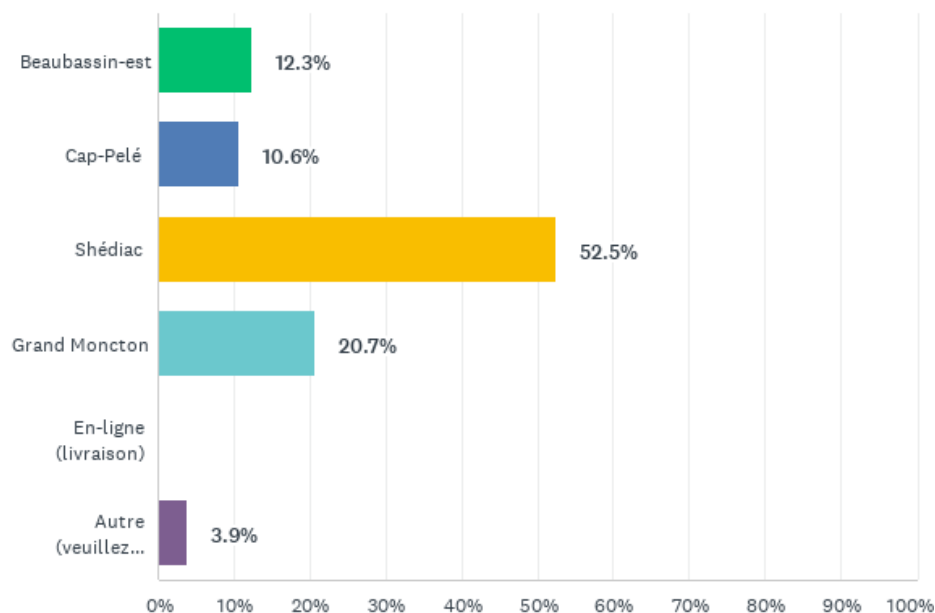
- les résultats du sondage communautaire et des groupes de discussion;
- une analyse des défis et des occasions des principaux organismes communautaires;
- une analyse des tendances en matière de vie active.

C'est à partir de ces données que Source Alliance a pu établir un certain nombre de constats et tirer des conclusions.

3.1 Accès aux services de base au quotidien

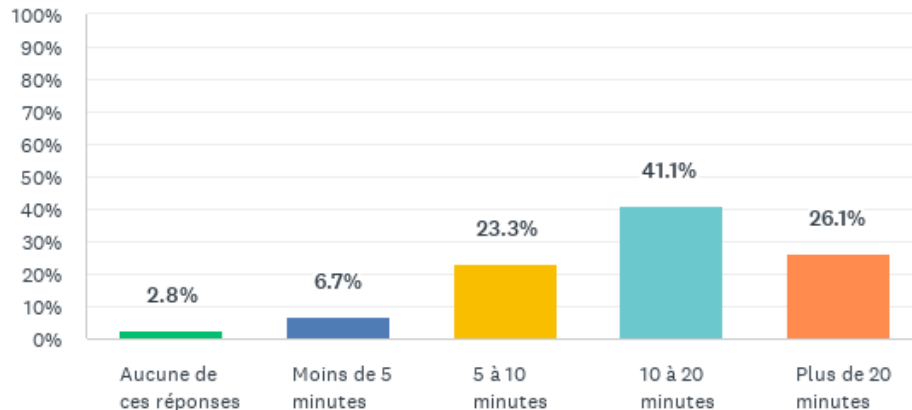
Les données du sondage communautaire indiquent qu'une faible majorité de résident.e.s de Beaubassin-est considèrent la municipalité voisine de Shédiac comme le lieu principal de fréquentation pour accéder à des services de base.

Lieu de fréquentation habituel des répondant.es pour avoir accès à des services de base de tous les jours (p. ex., épicerie, pharmacie, affaires bancaires, services de santé, etc.) (n=179)



Par ailleurs, environ 41 % des répondant.e.s ont indiqué qu'ils/elles se déplaçaient en moyenne entre 10 et 20 minutes pour avoir accès à des services de base de tous les jours.

Temps de déplacement moyen pour avoir accès à des services de base de tous les jours (n=180)



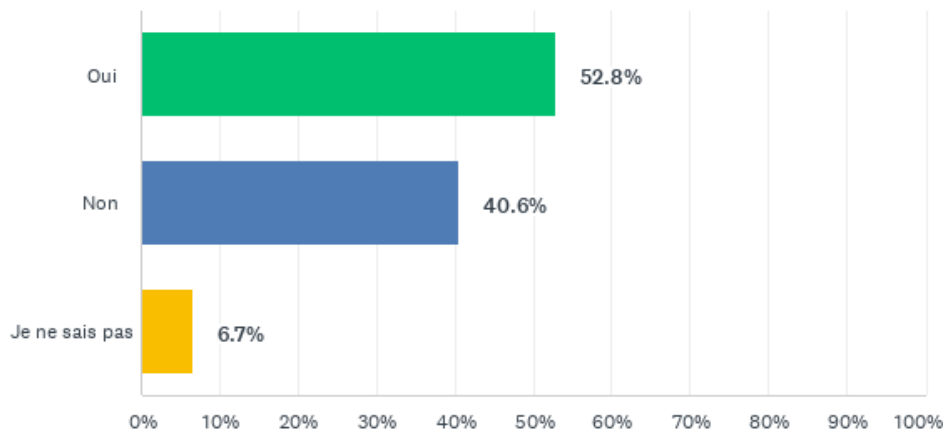
Messages clés des participants aux groupes de discussion

- Les données du sondage reflètent la réalité;
- La plupart des services de base se trouvent à Shédiac et dans le Grand Moncton;
- Les principaux facteurs qui poussent les résidents de CRBe à se tourner vers Moncton et Shédiac : le prix des denrées (p. ex., épicerie), la variété et les services/produits spécialisés;
- Les principaux facteurs qui poussent les résidents à magasiner localement : le prix de l'essence et la circulation (p. ex., à Shédiac durant l'été).

3.2 Usagers ou non-usagers

Afin de saisir les différentes perspectives, nous avons choisi de diviser les répondants en deux groupes distincts : les usagers et non-usagers d'installations de vie active. Un total de 95 répondants (52,8 %) ont dit être des usagers d'installations à Beaubassin-est.

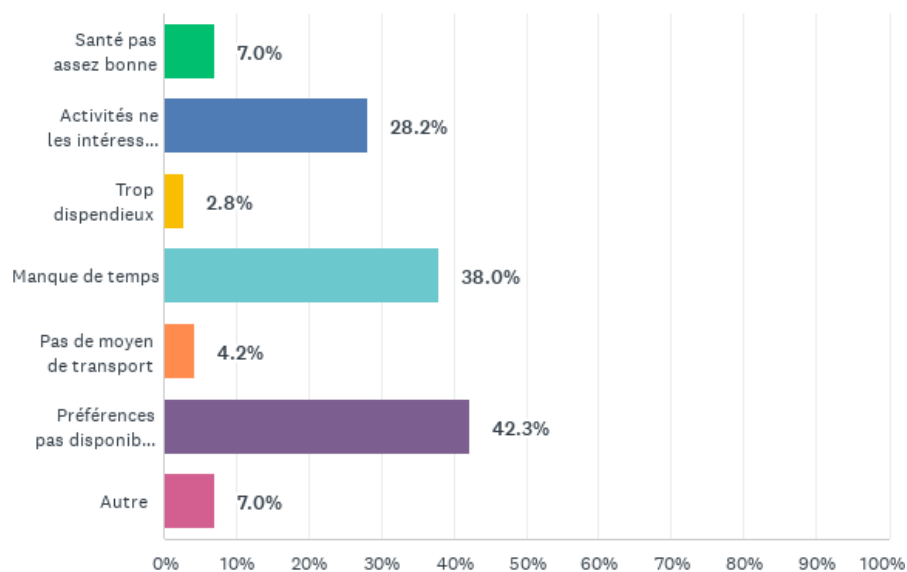
Les répondant.es sont-ils ou elles des usagers de services ou d'installations sportives, de loisir ou culturelles à Beaubassin-est? (n=180)



3.3 Motivations des non-usagers

Selon les données du sondage, 42,3 % des non-usagers n'utilisent pas les services ou installations de vie active à Beaubassin-est parce que leurs activités préférées ne sont pas disponibles dans la municipalité. Par ailleurs, 38 % disent manquer de temps et 28,2 % ne sont pas intéressés par les activités offertes.

Principales raisons pour lesquelles les non-usagers n'utilisent pas les services ou les installations sportives, de loisir ou culturelles à Beaubassin-est (n=71)



Messages clés des participants aux groupes de discussion (non-usagers seulement)

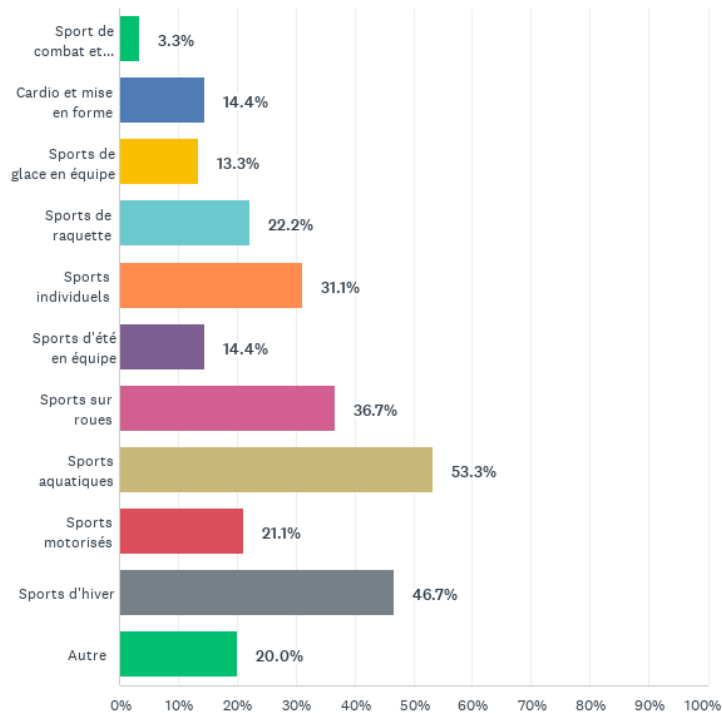
1. Les données du sondage reflètent la réalité;

2. Les principales activités qui sont pratiquées à l'extérieur de la CRBe parce que les installations sont inadéquates : le vélo et la marche en sentier;
3. La principale barrière à la participation dans l'ensemble de la CRBe : le manque de promotion des activités entre les quartiers.

3.4 Activités sportives pratiquées le plus souvent

Selon les données du sondage, les activités sportives les plus populaires à Beaubassin-est sont, en ordre d'importance, les sports aquatiques (53,3 %), les sports d'hiver (46,7 %), les sports sur roues (36,7 %) et les sports individuels (31,1 %).

Activités sportives pratiquées le plus souvent dans la région de Beaubassin-est (n=90)



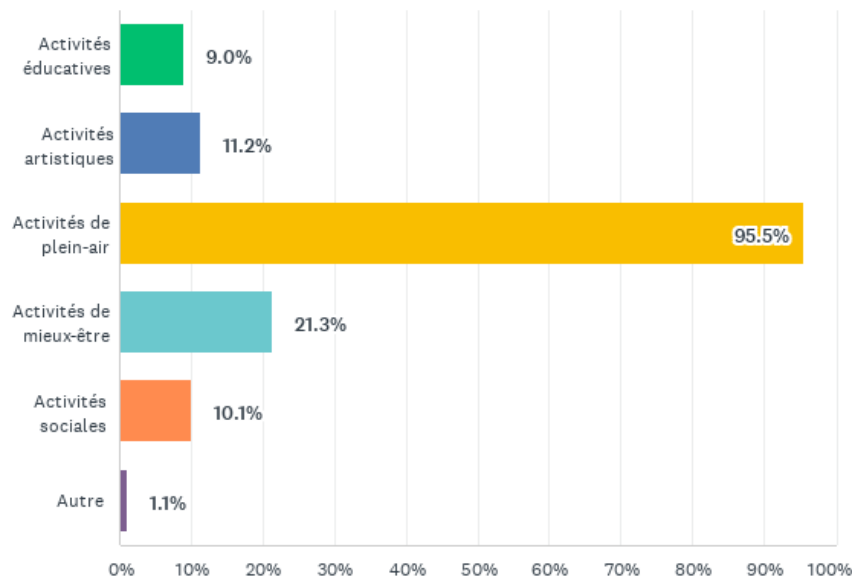
Messages clés des participants aux groupes de discussion

- Les résultats du sondage reflètent généralement la réalité (« Pas surprenant. On est entouré d'eau et de forêt et il y a de la neige l'hiver »);
- Les sports motorisés (p. ex., 4 x 4, *side-by-side*, motoneige) sont très populaires, mais pas accessibles à toutes et tous;
- Les activités sportives souvent pratiquées à l'extérieur de la CRBe : plage, hockey, baseball, cours de natation.

3.5 Activités de loisir pratiquées le plus souvent

Les données du sondage révèlent par ailleurs que les activités de plein air sont de loin les plus populaires dans la CRBe. Un total de 95,5 % des usagers de services et d'infrastructures ont dit pratiquer régulièrement ce genre d'activité.

Activités de loisir pratiquées le plus souvent dans Beaubassin-est (n=89)



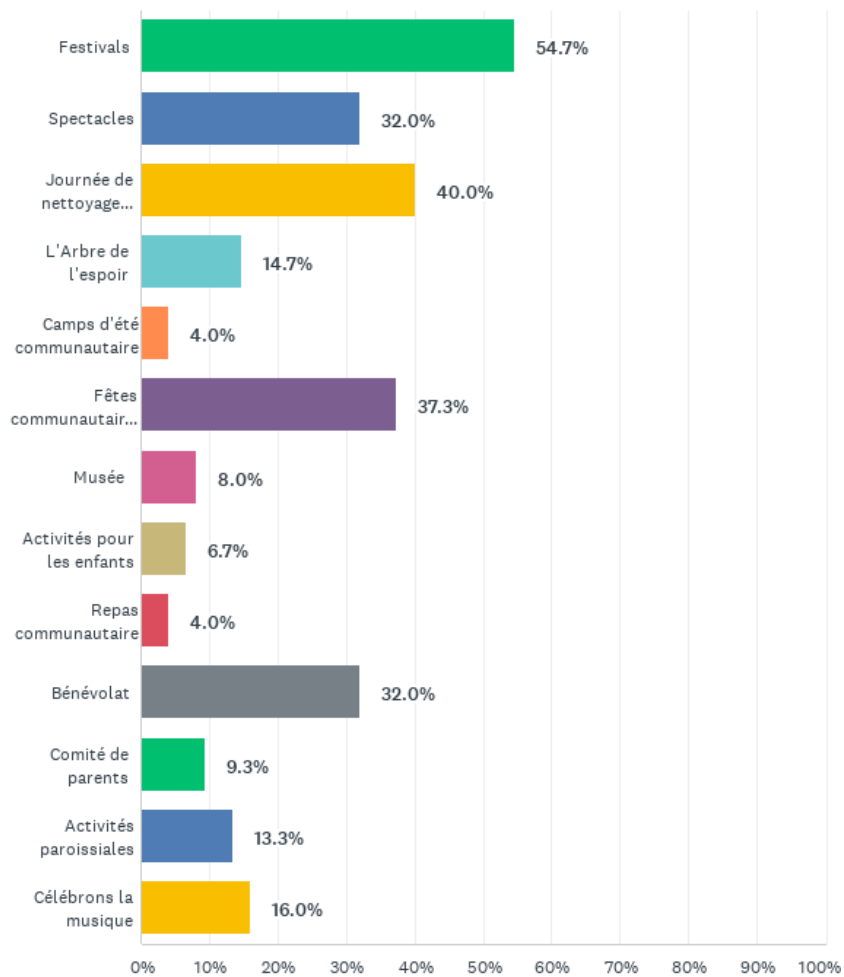
Messages clés des participants aux groupes de discussion

1. Les résultats du sondage reflètent généralement la réalité;
2. Les activités de plein air sont populaires parce qu'elles sont souvent gratuites et praticables malgré la pandémie;
3. Les activités de loisir populaires où les participants perçoivent des lacunes en matière d'installation : sentiers de marche et/ou de vélo pendant l'été, sentiers de raquette et de ski de fond l'hiver, salle bien équipée pour théâtre ou spectacles durant toute l'année;
4. La Covid-19 a grandement affecté toutes les activités de loisir intérieures.

3.6 Activités communautaires et/ou culturelles les plus populaires

Parmi les activités communautaires et/ou culturelles les plus populaires, on compte les festivals (54,7 %), les journées de nettoyage (40 %) et les fêtes communautaires (37,3 %).

Les activités communautaires et/ou culturelles auxquelles les répondant.es participent le plus souvent (n=75)



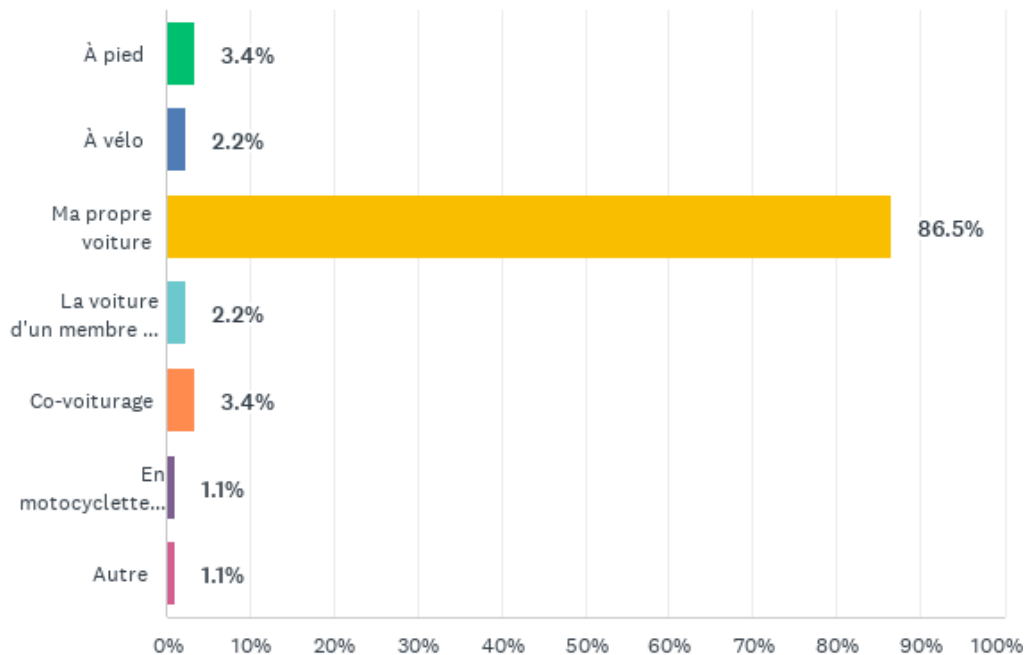
Messages clés des participants aux groupes de discussion

1. Les résultats du sondage reflètent généralement la réalité;
2. La CRBe fait un bon travail de promotion des activités sur ses nombreuses plateformes.

3.7 Moyens de transport pour se rendre aux activités

Selon les données du sondage, 86,5% des répondants utilisent leur propre voiture pour se rendre aux activités.

Moyens de transport pour se rendre aux activités



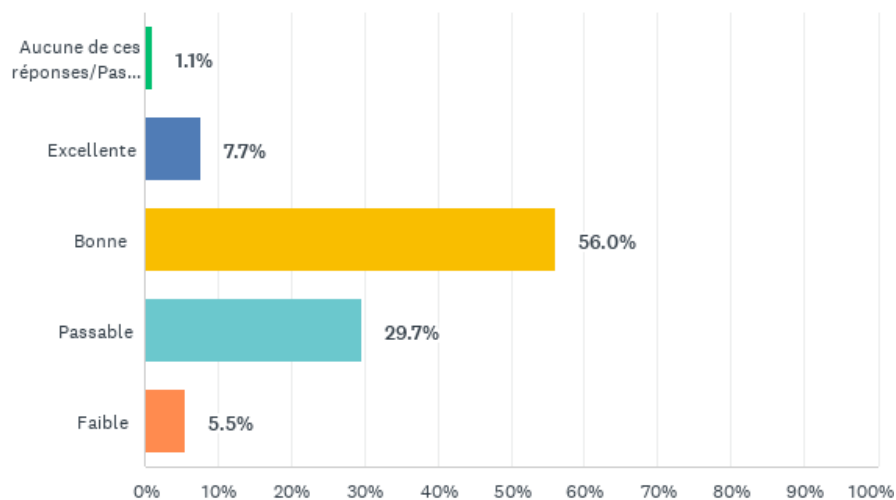
Messages clés des participants aux groupes de discussion

1. Les résultats du sondage reflètent généralement la réalité;
2. Le transport en commun est perçu comme un besoin important par certains participants aux groupes de discussion. Le besoin se fait peut-être plus sentir chez les gens en perte d'autonomie ou avec une mobilité réduite;
3. Le co-voiturage ne fait pas partie de la culture locale et les services de transport communautaire gérés par des bénévoles sont difficile à maintenir.

3.8 Qualité des installations

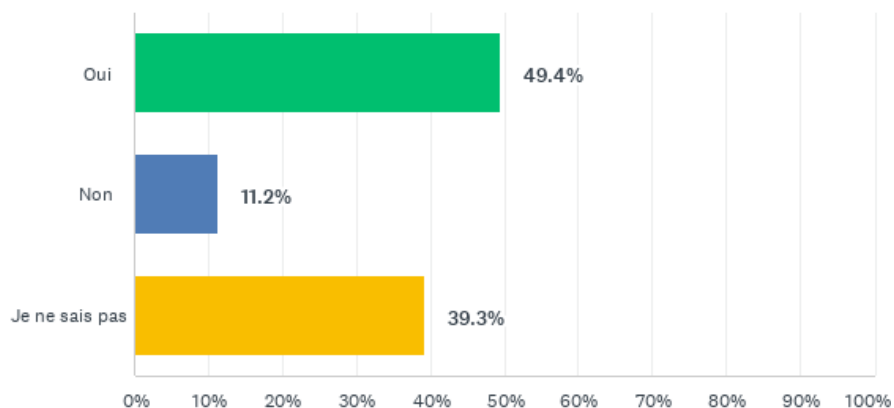
Selon les données du sondage, une majorité de répondants jugent les installations de vie active comme étant bonnes (56%) ou excellentes (7,7%).

Comment les répondant.es qualifient la qualité des installations sportive, de loisir ou culturelle qu'ils ou elles fréquentent à Beaubassin-est (n=91)



Par ailleurs, environ la moitié (49,4%) des répondants disent qu'ils participeraient à des activités de vie active plus souvent si les installations étaient meilleures.

Les répondant.es participeraient-ils ou elles à des activités sportives, de loisir ou culturelles plus souvent si la qualité des installations était meilleure? (n=89)



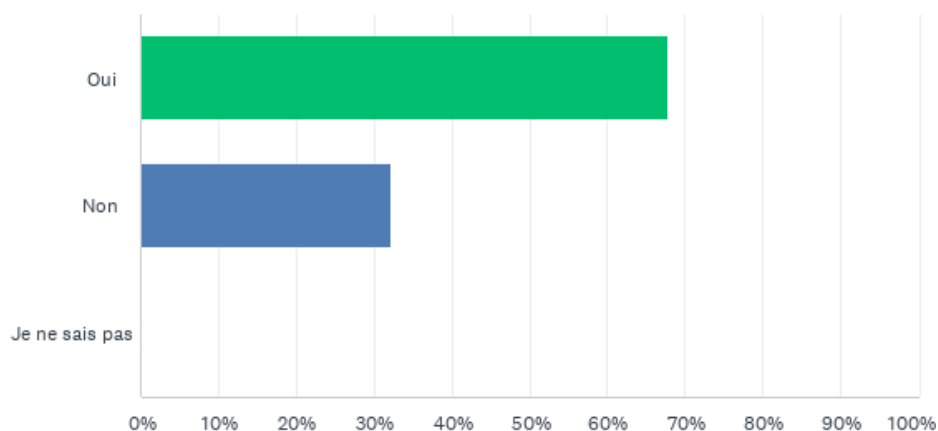
Messages clés des participants aux groupes de discussion

1. De façon générale, il faut adopter une approche régionale, favoriser la collaboration et briser l'esprit de clocher. Il y a eu beaucoup de progrès au cours des dernières années, mais il y a encore beaucoup à faire;
2. Les sentiers existants dans la CRBe sont généralement bien perçus, mais ne répondent pas aux besoins. Les sentiers devraient être plus longs, plus nombreux et mieux adaptés à différentes activités (p. ex., la marche intérieure et extérieure, le cyclisme, activités d'hiver);
3. Les participants accueillent favorablement l'annonce de la rénovation du terrain de jeu à l'École Père-Edgar-T.-LeBlanc;
4. En matière d'activités culturelles, l'Église historique de Barachois est considérée comme une installation de très haute qualité, mais seulement accessible une partie de l'année;
5. L'accès limité aux plages est considéré comme une lacune majeure. Toutefois, la possibilité d'acheter des passes à la Plage de l'Aboiteaux à moitié prix est très bien vue.

3.9 Vie active à l'extérieur de la CRBe

Les données du sondage révèlent que presque 70% des répondants pratiquent régulièrement des activités de vie active à l'extérieur de la CRBe.

Les répondant.es pratiquent-ils ou elles régulièrement des activités sportives, de loisir ou culturelles dans d'autres communautés que Beaubassin-est?



Messages clés des participants aux groupes de discussion

1. Les activités de vie active les plus souvent pratiquées à l'extérieur de la CRBe sont : la marche, le vélo, les activités culturelles comme les spectacles, le ski de fond, le patinage et autres sports d'hiver ainsi que le golf.

3.10 Satisfaction vis-à-vis les services publics clés

Dans le cadre de cette étude, l'équipe Source Alliance a cherché à comprendre la satisfaction des intervenants vis-à-vis certains services publics clés.

Selon les données du sondage, le niveau de satisfaction des résidents est somme toute assez élevé. On remarque un niveau de satisfaction légèrement plus faible en matière de sécurité publique.

	TRÈS SATISFAISANT	SATISFAISANT	PEU SATISFAISANT	PAS SATISFAISANT	PAS D'OPINION	TOTAL
Application des arrêtés municipaux	14.81% 8	37.04% 20	20.37% 11	5.56% 3	22.22% 12	54
Collecte de déchets solides	61.33% 46	28.00% 21	9.33% 7	0.00% 0	1.33% 1	75
Contrôle des animaux	9.52% 6	23.81% 15	1.59% 1	9.52% 6	55.56% 35	63
Lumières de rue	32.91% 26	29.11% 23	27.85% 22	6.33% 5	3.80% 3	79
Sécurité publique (p. ex., police, ambulances, pompiers)	14.66% 17	37.07% 43	26.72% 31	18.97% 22	2.59% 3	116

Messages clés des participants aux groupes de discussion

Application des arrêtés municipaux : Plusieurs répondants relatent des exemples de problèmes relatifs à des lieux inesthétiques (p. ex., voitures abandonnées, gazons pas tondu, piscines non-réglementaires). De façon générale les citoyens sont satisfaits des interventions de la CRBe, même si les plaintes logées prennent parfois du temps à être traitées.

Collecte des déchets solides : Le niveau de satisfaction est très élevé parmi les participants aux groupes de discussion.

Contrôle des animaux : Le niveau de satisfaction est très élevé parmi les participants aux groupes de discussion.

Lumières de rue : Les participants aux groupes de discussion se disent satisfaits de l'éclairage dans la CRBe. Toutes les routes sont éclairées, mais certains ont remarqué que la route 133 est plus sombre avec les nouvelles lumières.

Sécurité publique : De façon générale, les personnes consultées se disent assez satisfaits des services de protection contre les incendies. Elles reconnaissent qu'il n'y a probablement pas

de lieux parfaits pour l'installation de casernes et jugent adéquate la collaboration entre les brigades. En ce qui concerne les services ambulanciers et de protection policière, c'est plus compliqué, disent-elles. La distance fait en sorte que le temps de réaction laisse à désirer. Par ailleurs, certains se plaignent du manque de patrouille policière tout en reconnaissant qu'il s'agit d'un service très dispendieux.

3.11 Suggestions pour l'ajout de services

Source Alliance a demandé aux participants des suggestions pour l'ajouts de services ou d'installations.

Nuage de mots clés issue du sondage en anglais

Q20 Do you have any suggestions for the addition of services or facilities (public, sporting, leisure or cultural) that would complement what already exists in our region?

beach walking trail public trails park school kids place
community grand barchois pool skate park people
swimming pool better

Nuage de mots clés issue du sondage en français

Q20 Avez-vous des suggestions pour l'ajout de services ou d'installations (publics, de sportifs, de loisir ou culturels) qui viendraient compléter ce qui existe dans la grande région?

pour les pour les jeunes UNE de sports Piscine swimming pool pour salles à field la
centre aquatique le place de beach plus il un sentiers pour et ajout
Grand Barchois intérieur pool Une piscine Piscine publique
children swimming lessons park

Suggestions des participants aux groupes de discussion (par ordre de mentions)

1. Centre aquatique (cours de natation)
2. Accès aux plages
3. Sentiers multi-usages
4. Transport en commun
5. Piste de marche intérieur
6. Ouverture de l'Église historique de Grand-Barachois à l'année
7. Pistes de ski de fond combinées à sentiers de raquettes

3.12 Défis et occasions des organismes communautaires

La CRBe comporte six (6) installations communautaires faisant la prestation de services variés :

1. Centre communautaire de Cormier Village
2. Club d'âge d'or de Shemogue
3. Salle Grand-Barachois
4. Centre Saint-André-LeBlanc
5. Club d'Âge D'or de Barachois
6. Centre communautaire de Haute-Aboujagane

Ces installations, construites au fil des ans et exploitées par des bénévoles, constituent une importante source de fierté et sont encore aujourd'hui au cœur de la vie communautaire des résidents de la CRBe.

Vu leur importance, l'équipe Source Alliance a voulu mieux comprendre les défis et les occasions de ces organismes. Durant le processus de recherche, l'équipe a réussi à interviewer des représentants de cinq (5) des six (6) organismes.

Défis

Selon les commentaires recueillis, les organismes communautaires font face à deux (2) principaux défis.

Le premier est de nature financière. Plusieurs organismes communautaires ont réussi à se maintenir à flot tout au long du temps en menant des activités génératrices de revenus : des déjeuners communautaires, des locations de salles, des bingos, des ventes de débarras ou de produits cuisinés (p. ex., poutines). Or, la conjoncture changeante remet en question ces possibilités et les intervenants s'inquiètent. Par exemple, les activités ont considérablement ralenti depuis le début de la pandémie Covid-19 et elles tardent à reprendre. De plus, on s'attend à ce que le nouveau centre multigénérationnel de Cap-Acadie devienne une importante source de concurrence pour des activités telles des mariages et des fêtes communautaires.

Le second défi important concerne l'épuisement des bénévoles au sein des organismes. Tous les représentants ont exprimé leur difficulté à recruter de nouveaux bénévoles, tant au niveau du leadership de l'organisme que des activités.

Occasions

Plusieurs organismes communautaires de la CRBe peuvent aujourd'hui compter sur un actif d'assez bonne qualité ayant fait l'objet de rénovations récentes. Certaines sont équipées de génératrices et sont désignées comme centres de mesures d'urgence. D'autres se sont dotés d'une cuisine moderne et de systèmes de chauffage écologique. Ces améliorations ont été rendues possibles grâce à une combinaison de subventions gouvernementales, de campagnes de financement et de taxes spéciales prélevées dans les zones concernées.

Les représentants reconnaissent toutefois qu'il y a du travail à faire afin d'améliorer la collaboration entre eux, d'éviter les doublons et de rationaliser leurs ressources.

4.0 CONCLUSIONS

Portrait de la communauté

L'examen de certaines données statistiques récentes issues du dernier recensement indique que les populations sur le territoire de la CRBe et de Cap-Pelé (qui sera connu sous l'appellation de Cap-Acadie à partir du 1^{er} janvier 2023) présentent plusieurs caractéristiques communes.

La cartographie des actifs de la région comprenant CRBe, Cap-Pelé et Shédiac montre une gamme assez complète d'infrastructures et de services. Même si les résident.e.s de la CRBe ne bénéficient pas d'un service ou d'une infrastructure dans leur communauté, ils et elles y ont souvent accès dans une communauté voisine.

La réforme de la gouvernance locale met un fort accent sur la collaboration régionale. Ainsi, la Commission des services régionaux sud-est est appelée à jouer un rôle accru dans la planification et la gestion des infrastructures de sports et de loisirs à partir de 2023-2024. Le projet d'expansion du rôle de la Commission des services régionaux sud-est fera appel à une plus grande coopération intermunicipale dans le développement de nouveaux projets d'infrastructures comme des piscines, des arénas et des soccerplex. Donc, à l'avenir, il faut s'attendre à ce que les besoins des résident.e.s de la CRBe soient examinés dans un contexte plus global, qui tient compte des besoins de bassins de population plus larges.

L'approche intermunicipale pourrait contribuer largement à l'amélioration des services dans l'ensemble des communautés du littoral dans le sud-est du Nouveau-Brunswick.

Une question d'accès à une distance raisonnable

L'analyse des données recueillies dans le cadre de cette étude démontre que les résident.e.s de la CRBe sont habitués à se déplacer pour avoir accès à des services de base ou des installations récréatives qui ne sont pas disponibles dans leur communauté. Selon les informations recueillies, les résident.e.s aiment la proximité, mais sont régulièrement prêts à se déplacer au moins 20 minutes pour avoir accès aux services ou installations qui sont importants pour eux et elles. À l'avenir, la stratégie la plus efficace sera de travailler dans une perspective régionale dans le but de fournir un accès à la plus vaste gamme de services et d'infrastructure possibles à une distance raisonnable.

Non-usagers

Un assez fort pourcentage (42,3 %) des personnes sondées n'utilisent pas les services ou installations de vie active à Beaubassin-est parce que leurs activités préférées ne sont pas disponibles dans la municipalité. Les principales activités qui sont pratiquées à l'extérieur de la CRBe parce que les installations sont inadéquates : le vélo et la marche en sentier.

Activités sportives

Les activités sportives les plus populaires à la CRBe sont, en ordre d'importance, les sports aquatiques (p. ex., kayak, canot, natation), les sports d'hiver (p. ex., ski de fond, patin), les sports sur roues (p. ex., vélo) et les sports individuels (p. ex., chasse et pêche, golf, quilles). Cela dit, voici les activités sportives souvent pratiquées à l'extérieur de la CRBe : plage, hockey, baseball, cours de natation.

Activités de loisir

Parmi les activités de loisir étudiées, les activités de plein air sont de loin les plus populaires dans la CRBe. Elles sont populaires parce qu'elles sont souvent gratuites et praticables en tout temps et dans plusieurs circonstances. Les activités de loisir populaires où les participants perçoivent des lacunes en matière d'installation : sentiers de marche et/ou de vélo pendant l'été, sentiers de raquette et de ski de fond l'hiver, salle bien équipée pour le théâtre ou les spectacles durant toute l'année.

Activités communautaires et/ou culturelles

Les activités communautaires et/ou culturelles les plus populaires sont les festivals, les journées de nettoyage et les fêtes communautaires.

Modes de transport pour se rendre aux activités

Parmi les résident.e.s de la CRBe, la voiture est de loin le mode de transport le plus populaire pour se rendre aux activités. Le transport en commun ou communautaire est perçu comme un

besoin important par certains, surtout chez les gens en perte d'autonomie ou avec une mobilité réduite. Dans le cadre de la réforme de la gouvernance locale, la Commission des services régionaux du Sud-est a reçu le mandat de se pencher sur l'accès aux services de transport dans la région.

Qualité des installations

Environ la moitié des répondants au sondage ont dit qu'ils participeraient à des activités de vie active plus souvent si les installations étaient meilleures. Les installations souvent citées en exemple comme nécessitant des améliorations, on note les sentiers multi-usages dans la CRBe. Les sentiers devraient être plus longs, plus nombreux et mieux adaptés à différentes activités (p. ex., la marche intérieure et extérieure, le cyclisme, activités d'hiver). En matière d'activités culturelles, l'Église historique de Barachois est considérée comme une installation de très haute qualité qui pourrait être exploitée durant toute l'année, pas seulement l'été.

Vie active à l'extérieur de la CRBe

Selon les informations du sondage, presque 70% des répondants pratiquent régulièrement des activités de vie active à l'extérieur de la CRBe. Les activités de vie active les plus souvent pratiquées à l'extérieur de la CRBe sont : la marche, le vélo, les activités culturelles comme les spectacles, le ski de fond, le patinage et autres sports d'hiver ainsi que le golf.

Satisfaction vis-à-vis les services publics clés

Le niveau de satisfaction des résidents vis-à-vis les principaux services publics est somme toute assez élevé. On remarque un niveau de satisfaction légèrement plus faible en matière de sécurité publique (p. ex., protection policière et ambulances).

Services et infrastructures prioritaires

À la lumière de l'ensemble des données recueillies, l'équipe Source Alliance conclut que les besoins prioritaires en matière de services et d'infrastructures se résument à ce qui suit :

1. Centre aquatique (cours de natation)
2. Accès aux plages
3. Sentiers multi-usages
4. Transport en commun ou communautaire
5. Piste de marche intérieure
6. Ouverture de l'Église historique de Grand-Barachois à l'année
7. Pistes de ski de fond combinées à sentiers de raquettes

Ces priorités se conforment généralement au Plan directeur de loisir de la Commission des services régionaux du Sud-est.

Précisons que les travaux sur le sentier rejoignant Moncton à Cap-Acadie sont bien en cours et devraient être maintenus comme priorité compte tenu le nombre de personnes qui s'intéressent

à ce genre d'activités. En plus de répondre aux besoins de la population locale, la réalisation de projets de sentiers d'envergures constitue un élément important pour attirer des touristes comme nous l'avons vu avec le projet vélo route dans la péninsule acadienne. Bien que la réalisation de ces projets soient complexes, l'investissement en vaut la peine en raison de l'impact positif sur la santé des gens en plus des impacts économiques sur tous les plans.

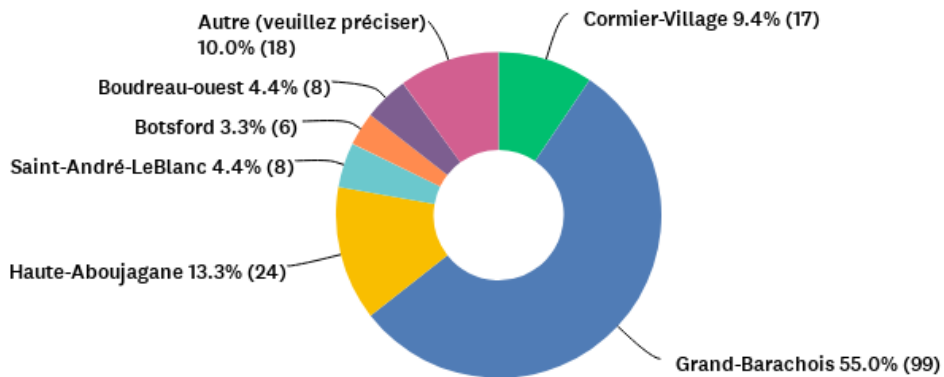
Défis et occasions des organismes communautaires

Les principaux organismes communautaires font face à deux (2) principaux défis : le fragilité financière et l'épuisement de leurs bénévoles. Mais plusieurs peuvent aujourd'hui compter sur un actif d'assez bonne qualité ayant fait l'objet de rénovations récentes.

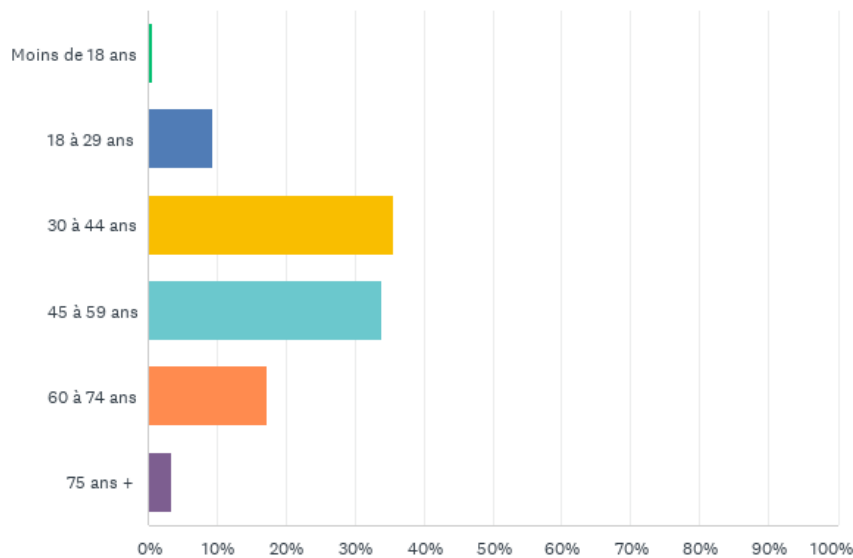
L'essoufflement des bénévoles est un phénomène national qui touche particulièrement les communautés de petite taille car celles-ci dépendent du bénévolat pour assurer des services à la communauté depuis des décennies. De plus en plus, les communautés de petite taille vont se tourner vers les nouvelles municipalités consolidées et les commissions de services régionales pour assurer les services aux communautés. Dans le contexte de la réforme municipale et de l'accroissement des assiettes fiscales, il y aura lieu de revoir le mode de financement et de prestation des organismes communautaires en vue de préserver leur pérennité. Entre temps, les représentants auraient avantage à tisser des liens plus solides entre eux afin d'éviter les dédoublements et de rationaliser leurs ressources.

ANNEXE – PROFIL DES RÉPONDANTS.ES AU SONDAGE

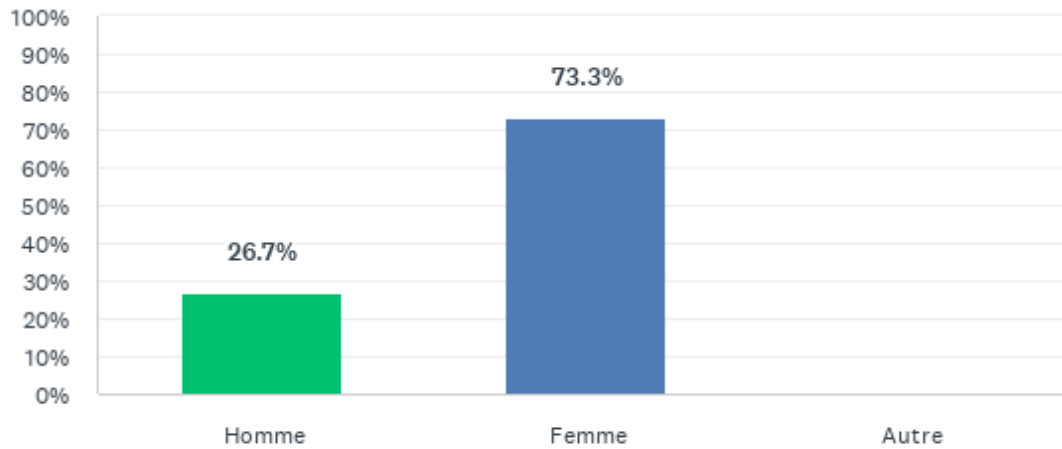
Lieu de résidence des répondant.es



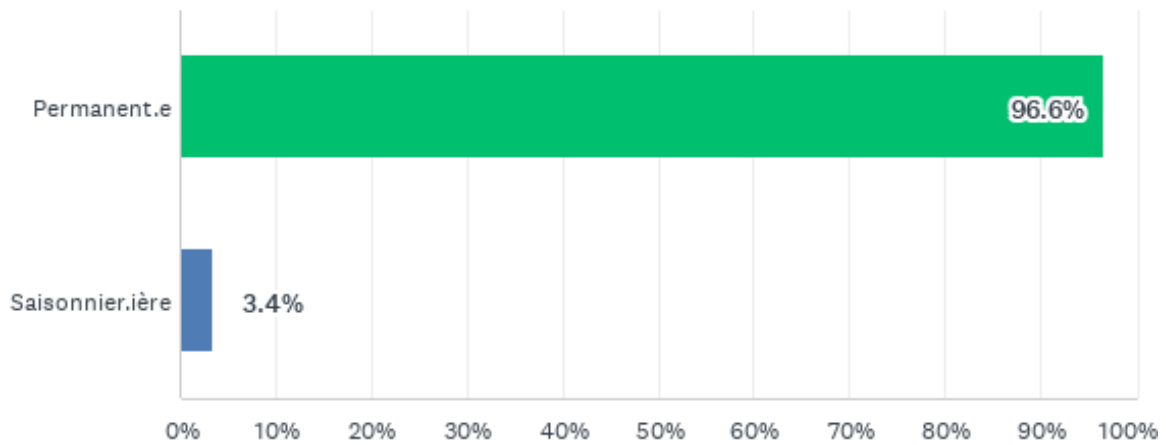
Âge des répondant.es



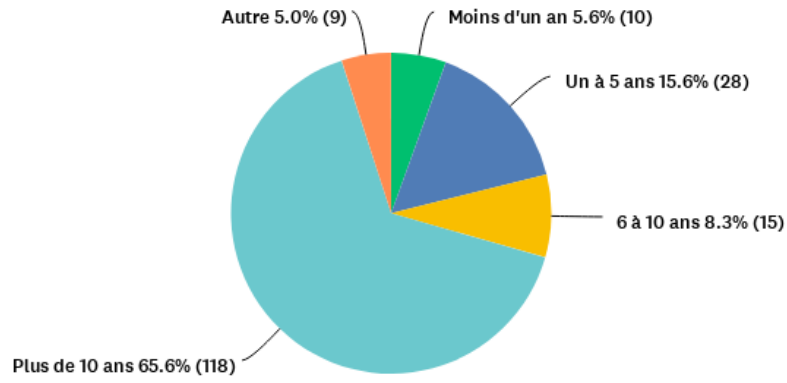
Identité de genre des répondant.es



Type de résidence des répondant.es



Durée de résidence à Beaubassin-est



Lieu de naissance des répondant.es

